

入札説明書

合同会社大愛
定期巡回・随時対応型訪問介護看護オペレーション支援システム導入業務
令和8年9月5日
合同会社大愛

【1】仕様等

1. 件名

定期巡回・随時対応型訪問介護看護オペレーション支援システム導入業務

2. 導入業務の基本方針

当社は、沖縄県那覇市において定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所「定期巡回ステーションいのり小禄店」を運営する法人である。本システムは、介護保険サービスである定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを総合的に支援する情報管理システムで、ICT等の技術を活用して利用者情報及びサービス実績情報を管理者、訪問員、また利用者に関わる関係者（ケアマネジャー、家族、看護師等）間でリアルタイムに情報共有する機能、並びに利用者からの通報に対応するためのケアコール端末及び通信環境を含むものとする。

3. 導入業務の概要

- (1) 訪問介護員等がサービス提供の状況をリアルタイムで情報共有できる情報管理システム
- (2) 定期巡回・訪問看護記録及び介護報酬請求に対応するオプション機能
- (3) 利用者に配布するためのケアコール端末及び通信機器
- (4) システムの操作及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスに関する研修

4. 導入業務の要件

(1) 情報管理システムに関する要件

- ① 利用者の基本情報（住所・氏名・電話番号・緊急時連絡先情報等）、心身の状況等の情報、介護計画書、定期巡回サービスの予定とその提供実績、随時対応・随時訪問サービスの提供実績等の情報の蓄積が可能なこと。
- ② ICT等の技術を活用し、管理者等が外出先等場所を問わずシステムにアクセスし、蓄積された情報を確認できるシステムであること。
- ③ 訪問介護員等が、自身のスケジュール、利用者の基本情報、他の訪問介護員からの申送り事項、管理者からの指示等をスマートフォン等によりリアルタイムで確認できる機能を有すること。
- ④ 訪問介護員によるサービス提供実績がリアルタイムにシステムに蓄積され、ケアマネジャー等への報告用に活用可能な帳票へ反映・出力が可能であること。
- ⑤ ICT等の技術を活用し、利用者に関わる関係者（ケアマネジャー、家族、看護師等）にサービス提供等の利用者の状況をリアルタイムに情報共有することが可能なこと。その際、個人情報の流出に十分配慮し、セキュリティが構築されていること。
- ⑥ タッチ操作等、機械に不慣れな訪問介護員等でも容易に記録できる方法であること。
- ⑦ ICカード認証等を活用し、システムにアクセスし情報を閲覧できる者を限定することが可能であること。
- ⑧ 介護報酬の請求業務に対応した機能（介護請求ソフト機能）を有すること。
- ⑨ 事業所単位での情報集計・管理が可能であること。
- ⑩ 沖縄県内の定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス事業者への導入実績があるシステムであること。

(2) ケアコール端末等の備品に関する要件

- ① 利用者からの通報に対応するため、利用者宅に設置するケアコール端末及び通信機器（SIM等）を含むこと。
- ② 訪問介護員を認証するための IC カード、利用者を認証するための IC ラベルを含むこと。

(3) 研修に関する要件

- ① 導入するシステムに関する操作研修、及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの概要に関する研修を行うこと。

(4) 品名、数量等概要

品名：情報管理システム（定期巡回・訪問看護記録オプション、介護請求ソフトオプションを含む）

数量：一式

品名：操作研修・サービス研修 数量：一式

品名：IC カード（訪問介護員用） 数量：15 枚

品名：IC ラベル（利用者用） 数量：30 枚

品名：ケアコール端末（利用者宅設置用） 数量：10 台

品名：テレハブ（ケアコール端末用通信機器） 数量：10 台

5. 納入場所

沖縄県那覇市山下町 28-7（定期巡回ステーションいのり小禄店）

6. 納入期限

令和 8 年 11 月 30 日までに納入

7. その他

- (1) 個人情報流出防止に十分に配慮したシステムであること。
- (2) 契約金額は入札額に消費税を加算した金額とする。
- (3) その他、疑義が発生した場合は、その都度担当者と協議の上決定するものとする。
- (4) 沖縄県内の定期巡回サービス事業者に販売・契約実績があるシステムであること。※入札参加申出書に実績を添えて提出してください。
- (5) 那覇市地域医療介護総合確保基金事業補助金交付要綱等の関連法令に抵触しないこと。

【2】入札提出要綱

1) 質問がある方は、下記にしたがって質疑書を提出することができます。

ア 質疑提出日 令和 8 年 9 月 8 日 12 時迄（以降の質疑は、受け付けません。）

イ 質疑提出先 FAX にて受付 担当：定期巡回入札担当者宛（FAX：098-955-1153）

2) 質疑回答日 提出日から翌日中に FAX にて回答

3) 入札期間 令和 8 年 9 月 10 日から令和 8 年 9 月 14 日（書類必着）

【3】各書類の郵送先

合同会社大愛 代表者（山内久美子）宛て

〒900-0031 沖縄県那覇市若狭 1 丁目 18 番 11 コーポグランソロ 101 号